

Praktische Informationen

● **ESPACE ACCUEIL:** Diese Bezeichnung umschließt Stehplätze für Zelt, Wohnwagen und Fahrzeug, Zugang zu den Einrichtungen für Freizeitgestaltung und sanitären Einrichtungen. Ankunft ab 14 Uhr und vor 19 Uhr, Abreise vor 12 Uhr.

● **MIETUNTERKÜNFTE:** Kreolische Hütten und Mobilheime sind Buch ab Samstag oder Sonntag, Ankunft ab 15 Uhr und vor 19 Uhr unbedingt. Abfahrt Samstag oder Sonntag vor 10 Uhr. Völlig ausgestattet, nur die Reinigung des Hauses und der Betten gehören Ihnen aufladen. Sie können jedoch vor Ort Bettwäsche und Decken mieten zusätzlich.

● **HOTELSERVICE:** Wenn Sie daran interessiert sind, bitten wir Ihnen mindestens 15 Tage vor Ihrer Ankunft schriftlich zu reservieren.

Bitte beachten Sie die Ankunftszeiten zwischen 15.00 und 19.00 Uhr, da wir aus Sicherheitsgründen keine Ankunft nach 19.00 Uhr akzeptieren können (Schließzeit der Rezeption).

Allgemeine Bedingungen

1 - **RESTZAHLUNG:** Nach Erhalt Ihrer Anzahlung, senden wir Ihnen, in Abhängigkeit der noch verfügbaren Plätze, eine Reservierungsbestätigung zu. Ihre Reservierung steht fest sobald wir Ihre Anzahlung bekommen haben.

WIDERRUFRIST: Gemäß Artikel L121-20-4 des frz. Verbraucherrechts unterliegt die Gesamtheit der auf dieser Site angebotenen Services und Dienstleistungen nicht dem Widerrufsrecht, wie es in den Artikeln L121-20 ff. des frz. Verbraucherrechts vorgesehen ist. Demzufolge unterliegen die auf der Site bestellten Leistungen für Unterbringung und Freizeit einzig und allein den in der genannten Annullierungsbedingungen.

DER RESTBETRAG DER AUFWENDTKOSTEN IST ZAHLBAR NACH DEN FOLGENDEN BESTIMMUNGEN:

● **ESPACE ACCUEIL und MIETUNTERKÜNFTE:** Spätestens 1 Monat vor Aufenthaltsbeginn. Wenn Sie mehr als 1 Monat vor Ihrer Ankunft reservieren, müssen Sie ein Betrag von 25% des Totalbetrags bezahlen. Wenn Sie weniger als 1 Monat vor Ihrer Ankunft reservieren, müssen Sie das Gesamtbetrag bezahlen.

● **FÜR EIGENTUMER:** am spätestens den 1. Juni oder des kontraktuellen Plannings zufolge

ACHTUNG: wenn diese Frist verstreicht ohne dass wir Ihre Restzahlung erhalten haben, betrachten wir Ihre Reservierung als annulliert und die nachfolgenden Rücktrittsbedingungen gelangen zur Anwendung.

2 - **REISERÜCKTRITT VON SEITEN DES CAMPERS**

● **ESPACE ACCUEIL:** Im Falle des Rücktritts von Ihrer Reservierung: - Mehr als 1 Monat vor dem Anreisetag wird ein Pauschalbetrag von 50 € einbehalten. - Weniger als 1 Monat vorher wird die gesamte Anzahlung einbehalten.

● **MIETUNTERKÜNFTE:** Spätestens 1 Monat

- Wenn Sie mehr als 1 Monat vor Ihrer Ankunftsdatum, Einbehaltung der geleisteten Anzahlung

- Wenn Sie weniger als 1 Monat vor Ihrer Ankunftsdatum: Berechnung des Gesamtbetrags des reservierten Aufenthalts

3 - **REISERÜCKTRITT VON SEITEN SEN VAN**

Im Falle der Annullierung eines Aufenthalts aus Gründen, die Sen Van zuzuschreiben sind, mit Ausnahme höherer Gewalt, die uns aus Sicherheitsgründen für alle Teilnehmer zur Annullierung des Aufenthalts zwingen, erstatten wir dem Kunden die gesamten der von ihm geleisteten Zahlungen.

4 - **NICHT-ANWESENHEIT AUF DEM CAMPINGPLATZ**

Im Falle der Reservierung eines Stehplatzes oder einer Unterkunft, und einer Verspätung von mehr als 24 Stunden, verfügt der Campingplatz über Ihren Stehplatz bzw. Ihre Unterkunft.

5- **KAUTION:** Bei Unterkunftsmitte wird Ihnen am Anfang Ihres Aufenthalts um eine Kautions von 350 € (250 € + 100 €) gebeten. Diese Kautions bürgt für die Einrichtung und Sauberkeit der Unterkunft bei der Abfahrt. Sie wird Ihnen, mit einer eventuellen Minderung für fehlendes beschädigtes Material und Reinigungskosten bei Verschmutzung der Unterkunft, bei der Abfahrt zurückerstattet. Es wird € 100 von der hinterlegten Garantie abgezogen, falls die Unterkunft nicht einwandfrei sauber hinterlassen wird.

6 - **VERSICHERUNGEN:** Die Campingplätze verfügen über eine „garantie de responsabilité civile de l'exploitant“, die für alle Schäden, deren Sie verantwortlich befunden werden (an Körper oder Material des Campers), haftet. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiseerkrankungsversicherung, die Ihnen bei Verhinderung aus Gründen höherer Gewalt, die Rückzahlung des von Ihnen bereits geleisteten Geldbetrags garantiert.

7 - **OPTIONALE STORNIERUNGSGARANTIE:** € 35 pro reservierte Woche. Wir empfehlen Ihnen, zu den unten stehenden Bedingungen eine Stornierungsgarantie abzuschließen:

- Die Summe muss bei der Reservierung vollständig, zusammen mit der Anzahlung beglichen werden.

- Um gültig zu sein, muss die Stornierung des Aufenthalts durch Einschreiben mit Rückantwort erfolgen und das spätestens 5 Tage nach Eintreten des Ereignisses, welches zur Stornierung führt. Die vollständige Liste der

zugelassenen Stornierungsgründe ist unten stehend aufgeführt. Jede Stornierung muss von präzisen und unanfechtbaren Bescheinigungen begleitet werden; die Stornierungsgarantie sichert die Rückerstattung des vertraglich für die Vermietung festgelegten Preises, wenn die Stornierung zwischen dem Datum der Reservierung nicht bekanntes oder vorhersehbares Ereignis betrifft. Nicht rückerstattete Summen: Stornierungsgarantie und pauschale Stornierungskosten 50 €. Die Ereignisse, die von der Stornierungsgarantie abgedeckt werden, sind (vollständige Liste):

1) Todesfall, schwerer körperlicher Unfall oder schwere aufsteigender oder absteigender Linie, Brüder und Schwestern, zwischen dem Datum Ihrer Reservierung und dem Datum Ihrer Abreise auftritt.

2) Entlassung des Angemeldeten oder des Ehepartners

3) Umzug aus Gründen einer beruflichen Mutation

4) Schäden an Ihrem Wohnsitz als Folge von Brand, Wassereintritt, Möbelschaden nach Einbruch, Vandalismus, Sturm oder Naturkatastrophe

5) COVID-19-Verlängerung

-Stornierung wegen Covid-19-Krankheit, die im Monat vor der Abreise für einen der Teilnehmer des gebuchten Aufenthalts erklärt wurde

- Absage für einen erklärten Kontaktfall, der auf den Covid-Test wartet und dessen Ergebnis abwartet, betreffend einen der Teilnehmer des Aufenthalts,

-Stornierung nach Quarantänennachweis bei positivem Test durch einen der Teilnehmer des Aufenthaltes,

-Stornierung, wenn der Kunde den Campingplatz aufgrund der Schließung der Grenzen, administrativer Reisebeschränkungen nicht betreten konnte.

Die Stornierungsgarantie endet mit Antreten des Aufenthalts und kann nicht in Anspruch genommen werden wenn eines der vorgenannten Ereignisse während des Aufenthalts eintritt.

8 - **ÜBERLEGUNG:** Die Stehplätze sind für höchstens 6 Personen vorgesehen. Überlegungen sind nicht gestattet.

9-**REKLAMATION - MITTEILUNG:** Im Fall einer Reklamation, die sich auf eine Funktionsstörung in unserer Anlage während des Aufenthaltes der Gäste bezieht, werden diese darum gebeten, unmittelbar beim Auftreten der Probleme bei den entsprechend Verantwortlichen nach einer Lösung für diese Probleme zu suchen. Letztere verfügen vor Ort über ein Hausmeisterteam und ein Team von Technikern, die es ihnen ermöglichen, alle Arten von Problemen innerhalb von 24 Stunden zu lösen. Falls eine Störung jedoch nicht innerhalb von 24 Stunden behoben werden kann, hält die Geschäftsleitung Mietunterkünfte oder Stellplätze bereit, die zur Verfügung gestellt werden können.

Reklamationen werden namentlich erfasst und registriert. Sie sind Gegenstand einer von Parteien unterschriebenen Mitteilung.

Bei negativen Kritiken im Internet und in den sozialen Netzwerken, die aus offensichtlicher Böswilligkeit, Erpressung mit dem Ziel, eine Reduzierung des Preises zu erzielen oder schlicht und einfach aus der Lust resultieren, unserem Unternehmen zu schaden, behält sich die Geschäftsleitung das Recht vor, die Zuwiderhandelnden gerichtlich zu verfolgen.

10-**MEDIATION:** Der Kunde kann auch mittels Brief mit Empfangsbestätigung, der an die Adresse des Campings gerichtet sein muss, den Reklamationservice des Campingplatzes kontaktieren.

Der Campingplatz wird dem Kunden dann innerhalb einer Frist von maximal zwei Monaten eine Antwort zustellen lassen. Falls keine einvernehmliche Lösung möglich ist und die Streitfrage bestehen bleibt, bietet der Campingplatz an, und zwar unbeschadet des Einleitens rechtlicher Schritte, sich an folgenden Mediator zu wenden: Bayonne médiation, 32 Rue du Hameau, 64200 BIARRITZ. www.bayonne-mediation.com

11 - **FOTORECHTE:** Während Ihres Aufenthalts in unserer Anlage kann es vorkommen, dass Sie fotografiert oder gefilmt werden, um in unseren Werbeflyern zu erscheinen, es sei denn, Sie lehnen dieses bei Ihrer Ankunft am Empfang schriftlich ab.